

# POLITICA PER QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

BEST VISION offre servizi informatici ai propri clienti, in particolare agli Istituti bancari. Trattiamo quindi dati pubblici e riservati, dati anonimi, personali comuni o sensibili, dati anche ad alta criticità. Data la potenziale criticità dei dati trattati, in qualunque formato essi siano (informatico e non), è fondamentale che sia loro garantita la massima sicurezza. Questo si traduce nella salvaguardia della loro riservatezza in particolare e anche della loro integrità e disponibilità.

Il patrimonio informativo della BEST VISION da tutelare è costituito dall'insieme delle informazioni localizzate nella sede centrale, in tutte le unità operative dell'azienda e presso i data center ove sono gestiti i dati aziendali con attrezzature sempre all'avanguardia e con rigorosa attenzione alla loro gestione

BEST VISION considera come obiettivo primario la sicurezza delle informazioni e la piena soddisfazione dei propri Clienti nel rispetto delle loro necessità ed esigenze e ha stabilito di considerare la Qualità come elemento determinante per i servizi realizzati.

Questo significa implementare e mantenere un sistema di gestione delle informazioni sicuro, così da garantire:

1. Riservatezza - informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
2. Integrità – salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
3. Disponibilità – facilità di accesso alle informazioni necessarie;
4. Controllo - garanzia che i processi e strumenti per la gestione dei dati siano sicuri e testati;
5. Autenticità - provenienza affidabile dell'informazione.

I livelli di sicurezza sono tali da garantire il rispetto delle clausole contrattuali e la normativa vigente, nonché da garantire la coerenza e il bilanciamento tra: rischio di impresa, sostenibilità economica, risultati delle analisi e valutazione del rischio, politiche e strategie aziendali, politiche e strategie dei fornitori e dei clienti, necessità di costante adeguamento al contesto in cui operiamo e di miglioramento dell'efficacia ed efficienza dei nostri processi e controlli di sicurezza.

L'impegno della direzione si attua tramite la definizione di una struttura organizzativa adeguata a:

- stabilire i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento del SGSI;
- controllare che il SGSI sia integrato in tutti i processi aziendali e che le procedure e i controlli siano sviluppati efficacemente;
- monitorare l'esposizione alle minacce per la sicurezza delle informazioni;
- attivare programmi per diffondere la consapevolezza e la cultura sulla sicurezza delle informazioni.
- Tenere sotto controllo i fornitori attraverso misure da stabilire a seconda dei casi;

Gli obiettivi generali della BEST VISION sono quindi:

- garantire i migliori standard, ottimizzando e razionalizzando i processi e gli strumenti aziendali;
- garantire l'efficacia del SGSI;
- garantire la soddisfazione degli utenti in relazione alla qualità delle informazioni.
- Le informazioni devono essere accessibili solo a coloro che ne hanno necessità (principio need to know) e nei tempi stabiliti;
- Il personale deve essere opportunamente formato in materia di sicurezza delle informazioni e deve seguire i principi etici e comportamentali prescritti;

Tutto il personale deve operare per il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza nella gestione delle informazioni. L'applicazione del sistema di gestione richiede pertanto piena partecipazione, impegno ed efficace interazione di tutte le risorse umane e tecnologiche. La continua crescita del livello di servizio verrà perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione è impegnata per:

- 1) attuare, sostenere e verificare periodicamente la presente Politica, a divulgarla a tutti i soggetti che lavorano per l'azienda o per conto di essa;
- 2) garantire le risorse necessarie per l'efficace protezione delle informazioni;
- 3) definire gli obiettivi in materia di sicurezza delle informazioni;
- 4) riesaminare periodicamente gli obiettivi e la Politica per la sicurezza delle informazioni per accertarne la continua idoneità.
- 5) Per i servizi erogati, considerare i requisiti di sicurezza sin dalla contrattazione con il cliente;

# POLITICA PER QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Al fine di perseguire tale politica BEST VISION ha sviluppato un Sistema di gestione della sicurezza dell'informazione (SGSI), seguendo lo standard ISAE 3402 e i requisiti della Norma ISO/IEC 27001.

BEST VISION ha stabilito, nelle direttive aziendali, di considerare la Qualità come elemento determinante per i servizi realizzati. Questa politica di Qualità viene perseguita e rimane come punto di riferimento costante per tutte le sue azioni. Tra i possibili modi per il raggiungimento e il mantenimento di un elevato livello di Qualità, la società ha stabilito di dotare l'azienda di un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che si basa al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Il SGQ viene considerato il quadro di riferimento formale di uno stile di lavoro che ha come obiettivi l'attenzione al particolare e la soddisfazione del cliente.
- Le metodologie di lavoro adottate sono mirate alla soddisfazione del cliente attraverso l'individuazione chiara dei requisiti. La logica "pensare", "fare", "verificare", "migliorare" viene applicata a tutti i processi, sia quelli produttivi sia quelli dell'organizzazione stessa. A ciascuno è richiesto l'impegno a rendere sempre più efficace il sistema, nella convinzione che un SGQ che "nasce dal basso renda ciascuno partecipe della sua applicazione".
- E' molto importante che ciascuno sia consapevole delle necessità di applicare una logica di miglioramento continuo, a tutti i livelli. A questo proposito, più che una comunicazione di tipo gerarchico, per far crescere tale consapevolezza appaiono utili le discussioni e la dialettica all'interno dei gruppi di lavoro.
- Le attività del riesame del SQG sono considerati momenti costruttivi, per individuare le possibilità di miglioramento e verificare l'effettiva idoneità del sistema alle esigenze dell'organizzazione. Gli obiettivi sono individuati in sede di riesame del SGQ e comunicati all'organizzazione.
- Il quadro strategico definito, mira innanzitutto ad ottenere la conformità dei prodotti e servizi realizzati, migliorandone la tecnologia, diminuendo la difettosità e aumentando la capacità di fornire risultati migliori.
- elevata attenzione viene riservata all'innovazione tecnologica, alla formazione professionale del proprio personale ed alla competenza dei propri collaboratori;
- ricerca di nuove soluzioni progettuali al fine di mantenere e migliorare il vantaggio sulla concorrenza e fidelizzare maggiormente i clienti;
- elevata attenzione alla gestione delle commesse dei Clienti sia durante la loro messa a regime che durante la loro attività;
- mantenimento di un sistema efficace di gestione della qualità che permetta di migliorare continuamente le prestazioni e la sicurezza delle informazioni con soddisfazione di tutte le parti interessate.

La Direzione della BEST VISION ha assegnato le risorse necessarie per attuare un sistema efficace di gestione della qualità, attribuendo le necessarie deleghe e conferendo adeguata indipendenza ed autorità al personale responsabile della attuazione, gestione e miglioramento dello stesso, allo scopo principale di innescare e mantenere un processo continuo di miglioramento delle prestazioni aziendali.

Questa politica è comunicata a tutto il personale attraverso l'affissione in bacheca e tramite intranet.

Questa politica è comunicata a tutti i Clienti e Stakeholder tramite il proprio sito internet

BEST VISION