

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

BEST VISION offre servizi informatici ai propri clienti, in particolare agli Istituti bancari. Trattiamo quindi dati pubblici e riservati, dati anonimi, personali comuni o sensibili, dati anche ad alta criticità. Data la potenziale criticità dei dati trattati, in qualunque formato essi siano (informatico e non), è fondamentale che sia loro garantita la massima sicurezza. Questo si traduce nella salvaguardia della loro riservatezza in particolare e anche della loro integrità e disponibilità.

Il patrimonio informativo da tutelare della BEST VISION è costituito dall'insieme delle informazioni localizzate nella sede centrale, in tutte le unità operative dell'azienda e presso i data center ove sono gestiti i dati aziendali. BEST VISION considera come obiettivo primario la sicurezza delle informazioni.

Questo significa implementare e mantenere un sistema di gestione delle informazioni sicuro, così da garantire:

1. Riservatezza - informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
2. Integrità – salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
3. Disponibilità – facilità di accesso alle informazioni necessarie;
4. Controllo - garanzia che i processi e strumenti per la gestione dei dati siano sicuri e testati;
5. Autenticità - provenienza affidabile dell'informazione.

I livelli di sicurezza da garantire devono essere tali da rispettare le clausole contrattuali e la normativa vigente, nonché da garantire la coerenza e il bilanciamento tra: rischio di impresa, sostenibilità economica, risultati delle analisi e valutazioni del rischio, politiche e strategie aziendali, politiche e strategie dei fornitori e dei clienti, necessità di costante adeguamento al contesto in cui operiamo e di miglioramento dell'efficacia ed efficienza dei nostri processi e controlli di sicurezza.

L'impegno della direzione si attua tramite la definizione di una struttura organizzativa adeguata a:

- stabilire i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento del SGSI;
- controllare che il SGSI sia integrato in tutti i processi aziendali e che le procedure e i controlli siano sviluppati efficacemente;
- monitorare l'esposizione alle minacce per la sicurezza delle informazioni;
- attivare programmi per diffondere la consapevolezza e la cultura sulla sicurezza delle informazioni;
- Tenere sotto controllo i fornitori attraverso misure da stabilire a seconda dei casi;

Gli obiettivi generali della BEST VISION sono quindi:

- garantire i migliori standard, ottimizzando e razionalizzando i processi e gli strumenti aziendali;
- garantire l'efficacia del SGSI;
- garantire la soddisfazione degli utenti in relazione alla qualità delle informazioni;
- Le informazioni devono essere accessibili solo a coloro che ne hanno necessità (principio need-to-know) e nei tempi stabiliti;
- Il personale deve essere opportunamente formato in materia di sicurezza delle informazioni e deve seguire i principi etici e comportamentali prescritti;

Tutto il personale deve operare per il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza nella gestione delle informazioni. L'applicazione del sistema di gestione richiede pertanto piena partecipazione, impegno ed efficace interazione di tutte le risorse umane e tecnologiche. La continua crescita del livello di servizio verrà perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione è impegnata per:

- 1) attuare, sostenere e verificare periodicamente la presente Politica, a divulgarla a tutti i soggetti che lavorano per l'azienda o per conto di essa;
- 2) garantire le risorse necessarie per l'efficace protezione delle informazioni;
- 3) definire gli obiettivi in materia di sicurezza delle informazioni;
- 4) riesaminare periodicamente gli obiettivi e la Politica per la sicurezza delle informazioni per accertarne la continua idoneità.
- 5) Per i servizi erogati, considerare i requisiti di sicurezza sin dalla contrattazione con il cliente;

Al fine di perseguire tale politica BEST VISION ha sviluppato un Sistema di gestione della sicurezza dell'informazione (SGSI), seguendo lo standard ISAE 3402 e i requisiti della Norma ISO/IEC 27001.

Questa politica è comunicata a tutto il personale attraverso l'affissione in bacheca e la intranet.